

FORMULARZ REKLAMACYJNY

I. DANE KLENTA REKLAMUJĄCEGO :

Imię i Nazwisko :

Ulica, nr domu/mieszkania :

Kod pocztowy i miasto:

Nr telefonu : E-mail

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU:

Nr zamówienia:

Określenie towaru , którego dotyczy reklamacja:

Cena towaru, którego dotyczy odstąpienie:

Nr faktury lub paragonu i data jej wystawienia:

III. WAD/NIEZGODNOŚCI TOWAR Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wad/niezgodności towar z umową:

OKRESLENIE ŻAŻAŻ REKLAMUJĄCEGO:

- Nieodpłatna naprawa*
- Wymiana towaru na nowy *
- Obniżenie ceny o kwotę*
- Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)*

*niepotrzebne skreślić

Unormowania kodeksu cywilnego określają szczegółowo zakres uprawnień z tytułu rękojmi a karta gwarancyjna określa uprawnienia z tytułu gwarancji.

IV. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPLAT

Informacje o rachunku bankowym, na który mają zostać zwrócone pieniądze w związku z wykonanym prawem odstąpienia:

Nazwa banku:

Nr rachunki: __ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ .

Dane właściciela rachunku bankowego:

.....

V. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza , że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji droga poczty elektronicznej i postępowaniu w przypadku nieuznana reklamacji .

• W przypadku nieuznana reklamacji za uzasadnioną Reklamujący zobowiązuje się do:

- odbioru reklamowanego towar z magazynu Sprzedawcy*
- pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującemu*
- * niepotrzebne skreślić

• W przypadku wyboru przez Reklamującego opcji odbioru reklamowanego towaru z magazynu Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedniego, a także w przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub nie podjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego.

Po upływie tego okresu Reklamujący wyraża zgodę na:

- komisyjne zniszczenia towaru*
- odpłatne przechowywanie towar za kwotę 3 zł plus VAT dziennie*
- *niepotrzebne skreślić

Data : Podpis klienta